

หัวข้อ	ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กร ของนักบิน บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.วิลาศ ดวงกำเนิด
ชื่อนักศึกษา	นางสาวฐิตา ภัทรวรวิศิษฐ์
หลักสูตร	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการบิน
ปีการศึกษา	2559

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของนักบิน บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ประชากรของการวิจัยนี้ ได้แก่ นักบินจำนวน 190 คน เป็นตัวแทนนักบินทั้งหมด 362 คน และผู้บริหารจำนวน 7 คน ใช้วิธีศึกษาผสมผสาน ระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณ และวิจัยเชิงคุณภาพ โดยมีเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบ T-Test, One-Way ANOVA และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน

จากการศึกษาพบว่า นักบินที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 31-40 ปี ตำแหน่ง First Officer อายุงาน น้อยกว่า 5 ปี รายได้ระหว่าง 100,001-200,000 บาท

นักบินที่มีเพศ และอายุ แตกต่างกันมีความผูกพันต่อองค์กรไม่แตกต่างกันนักบินที่มีตำแหน่งงาน อายุงาน และรายได้แตกต่างกันมีความผูกพันต่อองค์กรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจในการทำงานของนักบิน ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านความมั่นคงในงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านสภาพแวดล้อม ด้านค่าตอบแทน ด้านความรับผิดชอบ ด้านลักษณะของงาน ด้านความสำเร็จของงาน และด้านการยกย่องนับถือและการยอมรับ มีความสัมพันธ์กันในทางบวกกับความผูกพันต่อองค์กร โดยรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

Title	Relationship between Work Motivation and Organizational Commitment of Pilots of Bangkok Airways Public Company Limited
Advisor	Dr. Vilas Duangkumnerd
Name	Miss Thita Phatwarawisit
Degree	Master of Arts (Aviation Industry)
Academic Year	2017

Abstract

The study on “Relationship between Work Motivation and Organizational Commitment of Pilots of Bangkok Airways Public Company Limited” This study employed mixed methods of research. The sample of the study consisted of 190 pilots and 7 executives. The data were analyzed through the application of Frequency, Percentage, Standard Deviation, T-test, One-Way ANOVA and Pearson Correlation Coefficient and In-depth Interview.

The results of the study indicated that the majority of the pilots of Bangkok Airways Public Company Limited is male, 31-40 years old their position is First Officer, work experience less than 5 years, income 100,001-200,000 per month.

The result showed that the pilot with differences in gender and age does not have difference level of organizational commitment. The pilot with the differences in position, work experience and income have difference level of organizational commitment, which is statistically significant at a 0.05 level.

The relationship of work motivation of the pilots in the area of Policy and administration, Job Security, Growth & Advancement, Relationship with co-worker, Work condition, Compensation and benefits, Responsibility, Type of work and Achievement and the area of Recognition have positive relationship with the organizational commitment, which is statistically significant at a 0.05 level.